

Kérdések  
az érpataki ügyfélszolgálati csoportvezető (kvázi-aljegyző) állásra pályázó jelöltekhez

### **Tisztelt Pályázó!**

Köszönettel vettük pályázatát a meghirdetett ügyfélszolgálati csoportvezető (kvázi-aljegyző) állásra. Bizonyára Ön is értesült az Érpatakon folyó modell értékű munkánkról, melynek a továbbfejlesztése céljából kellően igényes, magas szintű munkavégzésre alkalmas, dolgozni akaró, nagy munkabírású és erős hivatástudattal rendelkező, a nemzet szolgálatába szegődött személyt szeretnénk találni, ezért szeretnénk Önnek feltenni néhány kérdést a szakmai elképzelései, hivatástudatának milyensége és mélysége, felkészültsége, személyisége, beállítottságának, érdeklődésének, az előttünk álló közös feladatoknak (a nemzetünket és a lakosságot szolgáló) hatékony megoldására való rátermettségének és alkalmasságának megismerése céljából.

**A feltett kérdésekre való válaszadás elősegítené a gyümölcsöző és hosszú távú közös munka megalapozását szolgáló helyes és adekvát döntésünk meghozatalát. Természetesen a válaszadás nem kötelező, fakultatív jellegű, teljesen Öntől függ, hogy melyikre és milyen mértékben kíván válaszolni (nem felejtve azt, hogy a válaszok hiánya is a válaszadás egyik formája).** A válaszok jellege, formája (írásos vagy szóbeli), a válaszok mértéke, mélysége is teljesen az Ön véleményére van bízva. Az írásos forma azért előnyösebb, mert az esetleges kiválasztása után a munkavégzése során közösen szembesülhetünk a válaszaik őszinteségéről és a közös irányvonalától való esetleges eltérésekről.

Ezen válaszok számomra elsősorban tájékozódási jellegűek, de egyáltalán nem elhanyagolhatóak, az alkalmas jelölt kiválasztása elsősorban a kiírásban megjelölt határidőig benyújtott pályázata és a személyes meghallgatáson való szereplése alapján fog eldőlni.

Tisztelettel: Dr. th. Orosz Mihály Zoltán Érpatak polgármestere

A válaszok megadása előtt és a személyes meghallgatásra való felkészülés céljából munkánkról tájékozódhat

az alábbi honlapon: [www.erpatak.hu](http://www.erpatak.hu), [www.erpatakimodell.hu](http://www.erpatakimodell.hu), [www.youtube.com](http://www.youtube.com),  
és az alábbi blogon: [www.erpatakimodell.blogspot.com](http://www.erpatakimodell.blogspot.com)

Amennyiben megtisztel a kérdésre adott válaszával, akkor azt nagyon nagy örömmel fogadom és előre is hálásan köszönöm.

### **I.**

1. Miért akarok köztisztviselő lenni?
2. Miért akarok ügyfélszolgálati csoportvezető (kvázi-aljegyzői) lenni?
3. Miért Érpatakon akarok ügyfélszolgálati csoportvezető (kvázi-aljegyzői) lenni?
4. Milyen az ideális köztisztviselő?
5. Mit jelent számomra a köztisztviselői hivatás? Röviden foglalja össze a köztisztviselői ars poétikáját!
6. Melyek Ön szerint az ügyfélszolgálati csoportvezető (kvázi-aljegyzői) legfontosabb tulajdonságai?
7. Hogyan kell viszonyulni egy ügyfélszolgálati csoportvezetőnek (kvázi-aljegyzőnek) a polgármesterhez, az önkormányzati képviselőkhöz, a hivatali dolgozókhoz, az intézményvezetőkhez, a lakossághoz, a civil szervezetekhez, a pártokhoz, az egyházakhoz és a cigány kisebbséghez?
8. Milyen konkrét elvárásai vannak az önkormányzati hivatal köztisztviselői felé?
9. Mi a jegyzői-köztisztviselői és a polgármesteri munka közötti karakterisztikumbeli lényeges különbség, mik az egymáshoz való viszony legfontosabb jellemzői?

## II.

10. Mik az önkormányzatok kötelező feladatai?
11. Milyen kötelező helyi rendeletekkel kell rendelkezni egy településnek?
12. Milyen helyi rendeletalkotási ötleteim vannak?
13. Mikor kell a rendeleteket módosítani?
14. Milyen településfejlesztési ötleteim vannak?
15. Mikor működik jól egy önkormányzati közös (polgármesteri) hivatal?
16. Milyen legyen a polgármesterrel és az ügyintézőkkel a munkamegosztás?
17. Milyen szabályzatokkal kell rendelkezni a polgármesteri hivatalnak?
18. Mik azok a feladatok, melyek nem tartoznak a polgármesterre?
19. Milyen a jó polgármester?
20. Milyen a jó köztisztviselő (jegyző) legfontosabb tulajdonsága?
21. Ki, milyen feltételek mellett, és meddig helyettesítheti a jegyzőt?
22. Melyek azok a jegyzői feladatok melyek nem ruházhatók át egyik ügyintézőre sem?
23. Milyen esetekben nem kell indoklás a munkaviszony megszüntetésekor?
24. Intézményalapítás és intézmény megszüntetés során sorrendben mik a konkrét teendők?
25. Milyen a jó főnök és milyen a jó beosztott?
26. A hivatali munka során meddig tart a barátság, hol a határ?
27. Melyik ügyintéző a legfontosabb segítségem?
28. Mi a véleménye a közmunkaprogramról? Meddig és kinek kell elkészíteni a közfoglalkoztatási tervet és hova kell benyújtani? Mikor kell a gyereket átmeneti nevelésbe venni? Mikor kell a szülő ellen kiskorú veszélyeztetése miatt feljelentést tenni?
29. Mik a gyermekvédelem terén a legfontosabb teendők? Mik a gyermekvédelmi szolgálat kötelezései? Mikor kell környezettanulmányt készíteni?
30. Kik a jelzőrendszer tagjai és milyen gyakran kell tanácskozniuk?
31. Milyen esetekben kell a gyermeket védelembe venni?
32. Milyen esetekben kell a gyermeket a családból azonnali hatállyal kiemelni?
33. Mit ért Ön rendeltetésszerű és visszaélészerű joggyakorlás? Példákkal illusztrálja!
34. Hogyan gondolja a szabálysértési ügyek elbírálásainak rendeltetésszerű gyakorlását? Milyen esetekben kell figyelmeztetést alkalmazni?
35. Talált-e hiányosságot a hatályos szabálysértési törvény rendelkezéseiben? A hatékonyság fokozása érdekében vannak-e javaslatai?
36. Szabálysértés esetén mik az elévülés szabályai, milyen esetekben nem alkalmazható a figyelmeztetés?
37. Hogyan kell az adósságbehajtás és a bírság befizetések rendszerét jó hatékonyságúvá tenni?
38. A kintlévőségek beszedésének milyen eszközei vannak?
39. A foglalkoztatást helyettesítő (FHT) támogatásnak mik a törvényi feltételei?
40. Az LFT-nek mik a törvényi feltételei?
41. Mik az iparűzési adó, kommunális adó és a gépjármű adó kiszabásának határidői és mik a befizetések határideje?
42. Mik a kommunális szemét gyűjtésére, a szemétszállítási szolgáltatás igénybevételére, a veszélyes hulladéktárolásra vonatkozó szabályok? Mik a szigetelt szennyvíz tároló meglétére vonatkozó törvényi előírások?
43. Közigazgatási határozat ellen milyen időtartamon belül és milyen jogorvoslati lehetőségek vannak?
44. Éjszaka az utcán tárolt kamionok esete milyen jogszabályba ütközik?
45. Bizonyos településrészeiről a kamionforgalom kitiltásának van-e lehetősége és ha van akkor mi?
46. A költségvetési, zárszámadási rendelet elkészítésénél és az önkormányzat gazdálkodása során melyek a legfontosabb feladatok, mire kell különösen figyelni?
47. Ki lehet kötelezettségvállaló?
48. Ki lehet ellenjegyző?
49. Ki lehet szakmai teljesítést igazoló?
50. Mik az elvárásaim az ügykezelés kapcsán?
51. Mi a jegyző/aljegyző szerepe a képviselő-testületi ülésen?

52. Mikor kell zárt ülést tartani? Ki vehet részt a zárt ülésen?
53. Mikor kell közmeghallgatást tartani?
54. Mikor kell falugyűlést tartani?
55. A szociális gondozásért és a szociális étkeztetésért kérhető e térítési díj és milyen mértékben?
56. Mely képviselő-testületi előterjesztéseket kell a jegyzőnek elkészítenie?
57. Mikor lehet adótartozást elengedni?
58. Mik az azonnali hatályú rendkívüli felmondás szabályai és lehetőségei?
59. Mi a véleményem a kormányhivatalról?
60. A kormányhivatal törvénytörő eljárása esetén mi a teendő?
61. A képviselő-testületi ülés jegyzőkönyvét mikor kell beküldeni a kormányhivatalba?
62. Belterületen és külterületen a fakitermelésnek milyen feltételei vannak?
63. Közmunkások ellenőrzése céljából hogyan és mikor készíthető videófelvétel?
64. Mik a szabadságok kiadásának feltételei?
65. Választások idején a polgármester bemehet-e a polgármesteri hivatalba?
66. Mi a véleményem a kistérségi-járási munkamegosztásról?
67. Mikor fejeződik be számomra a köztisztviselői munkavégzés?
68. Mikor működik jól egy közös önkormányzati (polgármesteri) hivatal?
69. Milyen munkarendet (ügyfelfogadási időt) lát megfelelőnek a közös önkormányzati (polgármesteri) hivatal érpataki ügyfélszolgálatán?
70. Kell-e és ha kell, akkor melyik feladatokat érdemes kistérségi vagy társulási szinten működtetni és melyik feladatokat kell mindenképpen helyben hagyni?
71. Mi a véleménye az önkormányzat vállalkozói tevékenységéről?
72. Melyek azok a feladatok, amelyeket mindenképpen saját kezében akarna tartani és nem kívánja egyik ügyintézőre sem átruházni?
73. A köztisztviselői munkavégzés során milyen típusú és milyen gyakori ellenőrzési módszert javasol?
74. Mik a köztisztviselői teljesítményértékelés legfontosabb szempontjai? Hogyan kíván ezeknek megfelelni?
75. Mi az eredményes köztisztviselői munkavégzés titka?
76. Hogyan gondolja a pályázatírási rendszer működését a hivatalban?
77. Hogyan kell egy köztisztviselőt kinevezni, mik a feltételei? Mik a rendes felmondás szabályai? Mikor kell fegyelmi eljárást lefolytatni, ennek mik a szabályai?
78. Mikor lehet azonnali elbocsátást alkalmazni?
79. Mit jelent számomra egy településért dolgozni?
80. Mi a véleménye a szegregációról?
81. Mi a véleménye a pozitív és a negatív diszkriminációról?
82. Mi a jogok és kötelezettségek helyes aránya?
83. Milyen plusz feladatot vállal szívesen?
84. Mi a véleménye a csapatmunkáról és a csapatjátékról, hogyan lesz ez eredményes?
85. Mi a véleménye a hagyományápolásról, milyen formáit javasolja?
86. Mi a véleménye a túlmunkáról?
87. Mit ért Ön rendeltetésszerű és visszaélészerű joggyakorlásón? Példákkal illusztrálja!

### III.

88. Ismeri-e az Érpataki Modellt, mi a lényege és melyek a legfontosabb tételei?
89. Melyek az Érpataki Modell legfontosabb szemléletmódbeli-megközelítésbeli újításai az uralkodó neoliberális jogértelmezéshez viszonyítva?
90. Az Érpataki Modell szerint mik a közmunka során az alapvető munkavégzési szabályok?
91. Foglalja össze az Érpataki Modell elveit az alapvető együttélési szabályok vonatkozásában?
92. Sorolja fel az Érpataki modell cigánystratégiájának legfontosabb tételeit!
93. Milyen konkrét eredményeit tudja felsorolni az Érpataki Modellnek?
94. Hogyan működik az Érpataki Modell Országos Hálózata?
95. Találtam-e korrigálandó elemét az Érpataki Modellnek?
96. Van-e javaslata az Érpataki Modell továbbfejlesztésére, ha igen melyek azok?

#### IV.

97. Mi a véleménye a mélyszegénységben élőkéről? Mi a felemelkedésük útja?
98. Mi a véleménye az **átmeneti segély**ről, milyen esetekben és milyen feltételek mellett legyen adható?
99. Mi a véleménye a **szociális tűzifáról**, milyen esetekben és milyen feltételek mellett legyen adható?
100. Hogyan segítené a hátrányos helyzetűeket?
101. Mi a véleménye a „**megélhetési**” **bűnözés**ről? A megszüntetésére milyen stratégiát javasol?
102. Mi a véleménye az **uzsoráról**? A megszüntetésére milyen stratégiát javasol?
103. Mi a véleménye a „**csicskáztatásról**”? A megszüntetésére milyen stratégiát javasol?
104. Mi a véleménye a **megélhetési gyermekszülés**ről? A megszüntetésére milyen stratégiát javasol?
105. Mit tenne a közösségromboló családok beillesztése, megregulázása esetlegesen a letelepedésének megakadályozása érdekében?

#### V.

106. Mi a véleménye azon törekvésről, hogy a kereszténységre való utalás kerüljön be az EU alkotmányába?
107. Mi a véleménye azon törekvésről, hogy a Szent Korona Tanra való utalás kerüljön be az alkotmány praeambulumába?
108. Mi a véleménye a történelmi jogfolytonosság helyreállításáról?
109. Kizárólag az önkormányzatok szempontjából értékelje a Gyurcsány kormányt?
110. Kizárólag az önkormányzatok szempontjából értékelje az Orbán kormányt?
111. Mi a véleménye a 2012-es közigazgatási reformról?
112. Mi a véleménye az új földtörvényről?
113. Mi a véleménye a mai rendőrség munkájáról?
114. Mi a véleménye a mai ügyészség munkájáról?
115. Mi a véleménye a mai bíróságok és az alkotmánybíróság munkájáról?
116. Mi a véleménye a bankok hitelezési gyakorlatáról, ezzel kapcsolatban az állami szervezetek a hozzáállásáról?
117. Mi a véleménye az államadósságról?
118. Mi a véleménye az önkormányzatok adósságainak elengedéséről?
119. Mi a véleménye az ózdi önkormányzat közutakra vonatkozó vízkorlátozási megoldásáról?
120. Mi a véleménye a szabadkőműves szervezetek titkos háttérműködéséről?
121. Kit tart a legnagyobb árpád-házi uralkodónak?
122. Mi a véleménye a liberalizmusról?
123. Mi a véleménye a piacgazdaságról?
124. Mi a véleménye a nagy francia forradalomról?
125. Mi a véleménye 1956-os forradalomról?
126. Mi a véleménye a rendszerváltásról?
127. Mi a véleménye a privatizációról?
128. Mi a véleménye az EU-hoz való csatlakozásról?
129. A nemzeti öntudat (magyarságtudat) fejlesztésének milyen jelentőséget tulajdonít az emberi személyiség fejlődése szempontjából?
130. Mi a véleménye a társadalmi fejlődés (progresszió) koncepciójáról?
131. Ki a példaképe?
132. Ki a leg tiszteletre méltóbb közszereplő *a.)* a világon és *b.)* Magyarországon?
133. Ki a leg tiszteletre méltóbb ember *a.)* a világon és *b.)* Magyarországon?
134. Mely államelméleti irányzatot tekinti a leghatékonyabbnak?
135. Mely államelméleti irányzatot tekinti a legkártékonyabbnak?
136. Soroljon fel néhány államférfit! Mik ezen személyek közös tulajdonságai? Mi különbözteti meg az államférfit a politikustól?
137. Mi a véleménye a média tudatformáló tevékenységéről?
138. Mi a véleménye a szólásszabadságról?
139. Mi a véleménye az Ombudsman-ok tevékenységéről?
140. Mi a véleménye a jogvédő szervezetek Magyarországi tevékenységéről?

141. Mi a véleménye a „meleg büszkeségről”?
142. Mi a véleménye a szélsőségekről?
143. Mi a véleménye az önkormányzat hitelfelvételéről?
144. Mi a véleménye az árfolyamfüggő devizahitelekről?
145. Ön szerint kell-e különbségnek lenni a férfiak és a nők közéleti szerepvállalása között?
146. Mi a véleménye Gáspár Győzőről?
147. Mi a véleménye Stohl Andrásról?
148. Mi a véleménye Alföldi Róbertről?
149. Mi a véleménye Kálmán Olgáról?
150. Mi a véleménye Vlagyimir Putyinról?
151. Mi a véleménye Horthy Miklósról?
152. Mi a véleménye Dániel Péterről?
153. Melyik a legkedvesebb nemzeti ünnepe és miért?
154. Mi a véleménye Budaházy Györgyről?
155. Mi a mai világválság oka?
156. Mi ma az ország legnagyobb baja?
157. Mi lenne a kivezető út?

## VI.

158. Munkaidő után, hétvégén szoktam-e közösségi rendezvényekre járni és milyenekre?
159. Az önkormányzati rendezvényeken milyen szerepet vállalok?
160. Milyen plusz feladatot vállal szívesen?
161. Mi a szerepe a munkának, a családnak és a pihenésnek az életében?
162. Melyik a legfontosabb emberi érték a számomra?
163. Melyik a kedvenc könyvem, melyik a kedvenc filmem, versem, költőm, regényíróm?
164. Melyik a kedvenc tv csatornája? Melyik a kedvenc tv műsora?
165. Mi a barátaim legfontosabb tulajdonsága?
166. Kinek adja meg a telefonszámát és mikor kereshetik?
167. Melyik a kedvenc állata, melyik a kedvenc autója és miért?
168. Mi a hobbija?
169. Melyik a legfontosabb emberi érték a számomra?
170. Milyen gyakran olvas?
171. Milyen szerepet tulajdonít az önképzésnek és a továbbképzéseknek?
172. Mire vagyok „allergiás”?
173. Mi az a téma, amiről a legfáradtabban is szívesen beszélgetek?
174. Mi az, amivel szívesen önzetlenül segítem a környezetem és a helyi közösség életét?
175. Van-e olyan, amit nekem és csak nekem kell hozzátennem a környezetem gazdagításához?
176. Mit gondol, ha úgy érzi, hogy megbántották?
177. Mennyire haragtartó és mennyire megbocsátó, mennyire kitartó?
178. Amennyiben megválasztják mi lesz az első intézkedése?
179. Amennyiben nem választják meg mi lesz az első gondolata?

## VII.

### Konkrét megoldási ötleteim:

1. Bizonyos lakosok nem hajlandók eleget tenni a kommunális adókról és mezőőri szolgálatról szóló rendeletben előírt bevallási kötelezettségének. Mi a teendő?
2. A közös osztatlan tulajdonban lévő elhanyagolt zárt kertek rendbetételére milyen ötletei vannak?
3. A mezőőri szolgálat fenntartását a legelő- és szántó-tulajdonosok biztosítják, de a legnagyobb haszonélvezői az erdőtulajdonosok. Mit kellene tenni az igazságosabb rendszer kialakításához?

4. Milyen konkrét teendőket javasol a gyermekeit elhanyagoló szülőkkel szemben?
5. Mik a köztisztviselői teljesítményértékelés legfontosabb szempontjai? Hogyan kívánja ezeket meghatározni, bevezetni, ellenőrizni, jutalmazni és szankcionálni?
7. A kóbor ebek megszüntetésének milyen módját javasolja?
8. A parlagfű elleni hatékony védekezés érdekében milyen konkrét lépéseket kell tenni?
9. Milyen konkrét lépéseket tenne, ha valamelyik ügyintéző valamilyen szabálysértést vagy bűncselekményt követne el? Sorolja fel minél részletesebben!
10. Milyen konkrét lépéseket tenne, ha valamelyik ügyintéző kötelezettségszegést követne el? Sorolja fel minél részletesebben!
11. Ha munkatársával szemben „táppénzcsalás” gyanúját érzi, hogyan tud vele szemben eljárni?
12. Mi a teendő, ha *a.)* a polgármesterrel a munkavégzés kapcsán fontos nézetkülönbség alakul ki, *b.)* ha elvész az egymás munkája iránt a bizalom? Hogyan kísérelné meg a helyes viszony helyreállítását? Hogyan kísérelné meg az egymástól való korrekt elválást?

## VIII.

Egyebek: Észrevételeim, javaslataim, kiegészítéseim, megjegyzéseim, tanácsaim stb.

### Tisztelt Pályázó!

Ezen kérdéssor kitöltésére az elektronikus kézbesítést követően 8 napot várunk, utána megkezdjük a személyes meghallgatást, aki hamarabb visszaküldi a válaszokat azokkal telefonos egyeztetést követően korábban is sort kerítünk a személyes meghallgatásra. Tájékozódás céljából ajánljuk figyelmébe a soron következő nyílt napunkat, melyre 2013-10-15-én 10 órai kezdettel fog sor kerülni Érpatakon.

Érpatak, 2013-10-12.

Jó munkát kívánok. Várom válaszát.

Tisztelettel:

Dr. th. Orosz Mihály Zoltán Érpatak polgármestere